



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

OBECNÝ ÚRAD ZBYŇOV	
Došlo dňa: 11.05.2022	Registratúrna zn.: AL
Podacie číslo: 112	Skartačný znak a lehota:
Prílohy:	Vybavuje: P. STANOŠTA

Obec Zbyňov
Mgr. Marián Miškovský
starosta
Hlavná 19/1
013 19 Kľače

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
1675/2022-S PS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA
Ing. Melišová/055 681 31 81

DŇA
10. 05. 2022

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VEC:

Pošta Kľače – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Zbyňov

Vážený pán starosta,

kľúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk. Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 299 obciach (tzn. v 44,9%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

SP prevádzkuje v obci Kľače Poštu Kľače. Do spádovej oblasti tejto pošty patrí aj Vaša obec Zbyňov. Poštu Kľače prevádzkuje SP nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Kľače patrí zároveň medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Zbyňov zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Rajec nad Rajčiankou, vzdialenou od obce Zbyňov cca 4,7 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Rajec nad Rajčiankou a Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Žilina.

Poštový doručovateľ v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, zabezpečí tieto služby:

Telefón: 0850 122 413
www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE
365.bank, a. s.
Bratislava

č. účtu/BBAN: 3001130011/6500
IBAN: SK9765000000003001130011
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ Balíkov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu poistenia
 - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank a. s., odštepny závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na www.posta.sk alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk).

Nástupnícka Pošta Rajec nad Rajčiankou bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Zbyňov aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Rajec nad Rajčiankou, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopošleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na nástupníckej, alebo ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Rajec nad Rajčiankou:

pondelok - piatok
sobota, nedeľa

08.00 – 18.00 hod.
zatvorená

SP plánuje skončiť prevádzku Pošty Kľače od 01. 08. 2022. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Vzor letáku Vám zasielame v prílohe tohto listu. Všetky potrebné informácie budú poskytovať aj zamestnanci pošty.

Vážený pán starosta,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na stretnutí so zástupcami SP, konanom dňa 05. 05. 2022. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obce, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (cca 1 600 obcí).

Zároveň sme Vám odprezentovali alternatívy novej súčinnosti obce a SP pri poskytovaní služieb po zrušení pošty formou Pošty Partner PLUS, zmluvného výdaja PLUS alebo stanovišťa poštového doručovateľa. V prípade Vášho záujmu o ich prevádzkovanie, alebo v prípade akýchkoľvek otázok, či potreby ďalších praktických informácií k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Ing. Danko Trávníková, riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Žilina, telef. kontakt: 041/512 62 09, e-mail: travnikova.danka@slposta.sk.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov obce aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný list generálneho riaditeľa obyvateľom obce k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či v obecnom periodiku.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom


Ing. Martin Lupták, PhD.
generálny riaditeľ

Príloha

Vzor letáku pre domácnosti a firmy

Slovenská pošta, a.s., rieši v súlade so schválenou stratégiou spoločnosti návrh na zvyšovanie efektivity svojej prevádzky optimalizáciou poštovej siete. Po dôkladnej analýze, kde boli do úvahy vzaté aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka **Poštového Kľáče** vyhodnotená ako neefektívna a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Pošta Kľáče bude zrušená s účinnosťou od 01. 08. 2022.

Poštové služby pre obyvateľov obce Zbyňov, budú aj po zrušení pošty zabezpečené v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby **Poštou Rajec nad Rajčiankou (Nám. SNP 20/20, Rajec nad Rajčiankou)**.

Pre obyvateľov obce Zbyňov bude doručovanie zásielok zabezpečovať prostredníctvom poštových doručovateľov **Pošta Rajec nad Rajčiankou**. Pošta Rajec nad Rajčiankou bude zabezpečovať výplatu dôchodkov v prípade, ak doručovateľ nezasadne dôchodcu v deň výplatného termínu; nevyplatený dôchodok môže byť na požiadanie doručený opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Doručovateľ pre obyvateľov zabezpečí aj rozsah služieb uvedených na 2. strane tohto letáku.

Výdaj nedoručených oznámených zásielok bude zabezpečovať **Pošta Rajec nad Rajčiankou**. Pri nezastihnutí adresáta budú všetky zásielky uložené na Pošte Rajec nad Rajčiankou, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Ostatné služby Vám poskytneme na ktorejkoľvek Vami vybranej pošte.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Rajec nad Rajčiankou

pondelok - piatok 08.00 – 18.00 hod.
sobota, nedeľa zatvorená

Dovoľujeme si Vás zároveň informovať, že zrušením pošty **nedochádza k zmene poštového smerovacieho čísla (ďalej len „PSC“) v adrese vašich poštových zásielok**, keďže územné PSC 013 19 bude priradené k Pošte Rajec nad Rajčiankou.

Vzor písania adresy pre adresátov v obci Zbyňov:

Alternatíva 1

Vážený pán
Miroslav Malý
Hlavná 19/1
013 19 Rajec nad Rajčiankou

Alternatíva 2

Vážený pán
Miroslav Malý
Hlavná 19/1
013 19 Zbyňov

poštový doručovateľ v čase doručovacej pochôdzky v obci Zbyňov zabezpečí tieto služby:

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ Balíkov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet – do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepný závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplateného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriadeniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cienin (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).